

UNE QUESTION ?  
UN CONSEIL ?  
DES DOUTES ?  
OU JUSTE BESOIN DE PARLER ?  
NE RESTEZ PAS SEUL...

# ALLO, PARENTS EN CRISE

ÉCOUTER, ÉCHANGER, ACCOMPAGNER FAMILLES ET PROFESSIONNELS

N° Vert 0 805 382 300

(Service et appel gratuits)

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h

ANONYMAT ET CONFIDENTIALITÉ DES ÉCHANGES



Pour plus d'infos,  
flashez-moi !

## Une ligne nationale d'écoute et de prévention sur toutes les questions liées à la parentalité et à la famille



### Les missions

Portée par la Fédération nationale des écoles des parents et des éducateurs (Fnepe) et son réseau des EPE, la ligne « Allo, parents en crise » a pour mission de :

- ➡ Offrir un espace anonyme, gratuit et sans jugement
- ➡ Prévenir et repérer précocement la souffrance psychique grâce à l'écoute de professionnels
- ➡ Donner des clés de compréhension sur ce qui est vécu
- ➡ Rassurer les parents sur leurs compétences et leurs ressources personnelles
- ➡ Contribuer à l'amélioration des relations au sein de la famille et du lien parent-enfant
- ➡ Orienter si nécessaire vers une structure de proximité pour un accompagnement adapté

### Présentation

Une ligne téléphonique offre un espace tiers, où l'échange avec un professionnel permet de faire un « pas de côté », d'envisager un autre point de vue concernant les difficultés rencontrées. Il ne s'agit ni d'une consultation psychologique, ni d'un suivi, ni de traiter des symptômes, mais d'une écoute et d'un accompagnement ponctuel.

L'aide à distance dans l'anonymat facilite la mise en mots de l'intime qu'il n'est pas toujours aisé d'évoquer en face à face avec un professionnel. Tout peut se dire : ses émotions, ses doutes, les sujets les plus tabous. Le fait de pouvoir partager ses difficultés avec quelqu'un réconforte et apaise les angoisses. Lorsque l'on se sent englué dans une situation, un appel peut favoriser une mise à distance salutaire.

### Accessibilité et immédiateté de la réponse

Un entretien sur « Allo, parents en crise » constitue ainsi un espace intermédiaire d'écoute où l'on peut solliciter une expertise, sans rendez-vous, en choisissant le moment le plus opportun pour soi.

La ligne est joignable du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h.

### Universalité de l'accueil

« Allo, parents en crise » est dédiée à tous les parents, quels que soit l'âge des enfants. Elle est également ouverte aux grands-parents, aux autres membres de la famille ou à des tiers se posant des questions sur la relation éducative avec un enfant avec lequel ils sont en lien.

### Une équipe de professionnels formée

L'équipe pluridisciplinaire, encadrée par une coordinatrice, est composée de **psychologues, médiateurs familiaux, conseillers conjugaux et familiaux ou travailleurs sociaux**.

Un référent clinique assure des interventions mensuelles.